

A Hussarrace.hu Általános Szerződési Feltételei

1. A www.hussarrace.hu (továbbiakban: „Hussarrace”) weboldal üzemeltetője, a CHALLENGE FOREVER Kft. (továbbiakban: Üzemeltető vagy Szolgáltató) ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a weboldalt tovább kívánja használni, vagy a weboldalon keresztül fogyasztója kíván lenni a Szolgáltatónak,
 - a) úgy figyelmesen olvassa el
 - i. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az
 - ii. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot,
 - b) és kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, és
 - c) kizárólag abban az esetben vegye igénybe/rendelje meg a Szolgáltató weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásait (ideértve a versenyre történő jelentkezést is) és/vagy termékeit, amennyiben
 - i. az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, Rövidített Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit megértette és elfogadta, továbbá az
 - ii. ÁSZF minden pontjával és minden mellékletével egyetért,
 - iii. a fentieket kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, és
 - iv. jelentkezés, szolgáltatás vagy termék megrendelése esetén az ÁSZF vonatkozó mellékletét/mellékleteit a valóságnak megfelelő adatokkal töltötte ki és bocsátotta a Szolgáltató rendelkezésére.
2. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Szolgáltató kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a www.hussarrace.hu weboldalon.
3. Ön, a weboldal további használatával, különösen pedig a weboldalon keresztül történő jelentkezéssel, megrendeléssel kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, a mellékletei, valamint az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat és a Rövidített Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadta.
4. Mindezek alapján a Szolgáltató kéri Önt, hogy a fentiek el nem fogadása, egyet nem értés esetén a weboldalt és a Szolgáltató szolgáltatásait ne használja!

1. Fogalom meghatározások

1. A mindenkor hatályos ÁSZF-ben használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:
2. Szolgáltató vagy Üzemeltető:

- a) CHALLENGE FOREVER Kft.
 - b) székhely és postai levélcím: 8438 Veszprémvarsány, Kossuth utca 54.
 - c) cégjegyzékszám: 08-09- 013269
 - d) adószám: 13547668-2- 08
 - e) internetes elérhetősége: www.hussarrace.hu
 - f) telefonszám: +36 20/345-6823
 - g) e-mail: info@hussarrace.hu
 - h) önállóan képviseli: Tóth Barna ügyvezető
 - i) pénzforgalmi jelzőszámai: 16200010-60470588-00000000, 11717009-21383087-00000000. A vonatkozó pénzforgalmi jelzőszámot a MAGNET Magyar Közösségi Bank Zrt., valamint az OTP Kerületi fiók XVII.ker Ferihegyi út kezeli.
 - j) kamarai tagság: Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 - k) bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága
 - l) számára tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése és székhelye: Magyar Hosting Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
3. "Ön", Részvevő, Fogyasztó vagy Ügyfél: a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek alanya, aki
- a) a weboldalon keresztül szolgáltatást és/vagy Terméket megrendelő természetes személy; és/vagy
 - b) a Szolgáltató szolgáltatásait személyesen veszi igénybe, meghatározott időpontban, helyszínen.
4. Felek: a Szolgáltató és Ön együttesen.
5. Termék: minden ingó dolog, amelyet Ön a weboldalon keresztül megrendelhet.
6. Szolgáltatás: a fogyasztói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tárgya, amelyet a Fogyasztó a weboldalon keresztül megrendelhet.
7. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek, ilyen például a szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás (részvétel versenyen, nevezési díj, belépőjegy).
8. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél.
9. Esemény: a Szolgáltató által szervezett rendezvény, (sport)verseny, egyéb történés.

10. ÁSZ mellékletei: Minden olyan információ, dokumentum, irat, weboldal, stb, megjelenési formájától függetlenül, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF mellékleteként határoz meg, példálózó felsorolással élve, részvételi nyilatkozatok.

11. Weboldal: a www.hussarrace.hu weboldal és minden aloldala,

- a) ideértve annak olyan felületét, amelyen keresztül Ön a szolgáltatásokról és/vagy termékekről tájékozódhat, azokat virtuális kosarába téve megrendelheti, és/vagy
- b) megrendeléseit és személyes adatait módosíthatja, törölheti, és/vagy
- c) amelyről az ÁSZF mellékleteit letöltheti, és
- d) amelyeket a Szolgáltató a számára tárhelyet biztosító szolgáltatón keresztül üzemeltet.

2. Általános tudnivalók

1. Szolgáltató felhívja a weboldal látogatóinak a figyelmét arra, hogy a Szolgáltató a 2011. évi CXII. tv. alapján adatkezelőnek, Ön pedig érintettnek minősül, így ennek tudatában kell az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot, Rövidített adatvédelmi tájékoztatót értelmezni.
2. Ön és a Szolgáltató között nem jön létre írásbeli szerződés. Az elektronikus úton megkötött szerződés a weboldalon keresztül, elektronikusan tett megrendelés és annak visszaigazolásával jön létre, amelynek tényleges tartalmát a megrendelés és a visszaigazolás, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések jelentik. A megrendelés és visszaigazolás archiválásra kerül a vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat alapján úgy, hogy az utólagosan visszakereshető. A szerződéskötés nyelve magyar.
3. A mindenkor hatályos ÁSZF célja és tárgya a Felek között, a weboldalon keresztül történő megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő fogyasztói szerződés feltételeinek rögzítése, a jogviszony szabályozása, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi környezetre, különös figyelemmel a Fogyasztó érdekeire és jogszabályokból eredő jogaira.
4. Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya kiterjed
 - a) a weboldalon elérhető, megrendelhető termékekre;
 - b) a weboldalon elérhető, megrendelhető szolgáltatásokra;
 - c) a fogyasztói és szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre;
 - d) a weboldalon keresztül történő szerződéskötés (megrendelés és visszaigazolás) lépéseire, feltételeire;
 - e) a teljesítés, valamint a weboldal működésével, a jóállással, termék- és kellékszavatossággal kapcsolatos szabályokra;
 - f) a Szolgáltatót, valamint a Fogyasztót megillető jogokra és terhelő kötelezettségekre, valamint egyéb, jogszabályok által előírt tartalmakra.

5. Az általános szerződési feltételek időbeli hatálya: 2018. november-október 10. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
6. Az általános szerződési feltételek személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Fogyasztóra.
7. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 30 nappal a weboldalon közzéteszi.

3. A megrendelhető termékekről, szolgáltatásokról általánosságban

1. Amennyiben Szolgáltató lehetővé teszi a weboldalon keresztül termékek (pl. sportfelszerelés, ruházat, stb.) megrendelését, úgy a következő szabályokat kell alkalmazni.
2. Az Ön által a weboldalon keresztül megrendelhető, megvásárolható termékek köre,
 - a. azok lényeges tulajdonságai,
 - b. az egyes termékek miniatürizált képe,
 - c. rövid specifikációja,
 - d. vonatkozó jótállási időt és annak alapja (Szolgáltató által vállalt szerződéses, vagy jogszabályi jótállás)
 - e. a termékre vonatkozó szállítási határidő (ha eltér a jelen ÁSZF-ben meghatározott általános szállítási határidőtől), és
 - f. a termék árának (pénzügyi ellenszolgáltatásának) adóval megnövelt teljes összege, valamint
 - g. az azon felül felmerülő költségek, így különösen a fuvardíj vagy postaköltség a weboldalon találhatóak meg.
3. Az egyes termékekről nagyobb kép, valamint részletesebb specifikációja, raktári elérhetősége, és egyéb, fenti adatai az adott termék linkjére (hivatkozására) kattintva, az egyedi terméklapon érhetők el.
4. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a termékek megjelenített képei eltérhetnek a valóságtól (különösen a monitor által megjeleníthető színek vonatkozásában), így azok kizárólag illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbözőség miatt.
5. A termékek leírása tartalmazhatja az adott termék méretét (például S, M, XL, stb., vagy például 38-as), anyagösszetételét (például pamut), egyéb ismertetőjegyt, amennyiben az releváns lehet a megrendeléshez, vagy a használathoz.
6. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítást, csomagolást, stb. díját (ha illet a Szolgáltató alkalmaz), amely a megrendelést megelőzően, fizetési/pénztár szakaszba érkezéskor külön pontban, forintban kifejezve található meg a weboldalon.

7. A termékleírások, a termékek ellenértékei, ideértve a csomagolás, szállítás és egyéb költséget is, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek mellékleteinek tekintendők.
8. Szolgáltató a termékek árainak, valamint egyéb díjak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékekre vonatkozó, minden költséget fizetendő végösszegét nem befolyásolja.
9. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a weboldal látogatóit az akció pontos tartalmáról, részleteiről és annak pontos időtartamáról.
10. Szolgáltató által forgalmazott valamennyi termék, amennyiben az szükséges, magyar nyelvű leírással, vagy használati útmutatóval rendelkezik, melyet a Szolgáltató a termék kiszállításával egyidejűleg bocsát a Fogyasztó rendelkezésére, ha az egyébként a weboldalon nem érhető el.
11. A termékek kizárólag online, weboldalon keresztül internetes, csomagküldő kereskedelem keretén belül vásárolhatók meg, személyes vásárlásra lehetőség nincsen tekintettel arra, hogy a Szolgáltató olyan ügyfélkapcsolati pontot, ahol a termékek személyes megvásárlására vagy a megvásárolt termékek személyes átvételére lehetőséget biztosítana, nem működtet.
12. E szabály alól egyetlen kivétel az lehet, ha a Szolgáltató az által rendezett verseny helyszínén lehetővé teszi a résztvevők számára termékek helyszíni megvásárlását, azonban az ilyen értékesítésre az ÁSZF szabályai nem alkalmazandóak.
13. A weboldalon keresztül elérhető, megrendelhető szolgáltatások, különösen szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás részletei, így
 - a. az esemény időpontja,
 - b. az esemény helyszíne,
 - c. az esemény leírása, szükség esetén térképe,
 - d. az esemény nehézségi szintje (amennyiben az releváns),
 - e. a jelentkezés módja és feltételei,
 - f. az adott eseményre történő jelentkezés végső határideje,
 - g. a jelentkezéshez szükséges, az ÁSZF mellékleteit képező nyilatkozatok,
 - h. a szolgáltatás, a részvételi díjának adóval megnövelt teljes összege,
 - i. a Szolgáltató által egyéb, fontosnak ítélt információ a weboldalon (például a szolgáltatás egyedi aloldalán) található meg.

4. A weboldalon keresztül megrendelhető termékek, szolgáltatások kategóriái

1. Szolgáltató az Ön teljes körű tájékoztatásának céljával a termékek, szolgáltatások kategóriáit jogszabályok által megállapított jogok és kötelezettségek alapján az alábbiak szerint kategorizálja azzal a

megjegyzéssel, hogy előfordulhat, hogy bizonyos kategóriákba eső termékek a weboldalon nem érhetőek el.

2. Zárt csomagolású higiéniai termékek: Ebbe a kategóriába tartozó termékek vásárlása esetén fontos tudni, hogy a jogszabály rendelkezése szerint a fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog, amely tényre az eladó köteles előzetesen felhívni a vásárlók figyelmét. Higiéniai termékekre azonban csak abban az esetben nem vonatkozik az elállási jog, ha a Fogyasztó a terméket védő zárt csomagolást felbontotta.
3. Zárt csomagolású, egészségvédelmi termékek: Ebbe a kategóriába olyan zárt csomagolású termékek tartoznak, amelyek egészségvédelmi okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetőek vissza, és erre a tényre az eladó köteles előzetesen felhívni a vásárlók figyelmét. Ebbe a kategóriába tartoznak a Szolgáltató által értékesített étrend-kiegészítő készítmények is, ezért ezekre vonatkozóan az elállási jog csak úgy gyakorolható, ha a Fogyasztó a zárt csomagolást nem bontotta fel.
4. Minőséget rövid ideig megőrző termékek: Ebbe a kategóriába tartoznak a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termékek. Ilyen Termékek vásárlása esetén fontos tudni, hogy a jogszabály rendelkezése szerint a Fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog, amely tényre az Szolgáltató köteles előzetesen felhívni a Fogyasztók figyelmét, amelynek a mindenkor hatályos ÁSZF alapján is eleget tesz.
5. Szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás: Ilyen például a Szolgáltató által szervezett eseményekre történő jelentkezés, részvétel, nevezés. Szolgáltató felhívja a figyelmét arra, hogy a részvételi díj megfizetése önmagában még nem elegendő az eseményen történő részvételhez, ahhoz ugyanis szükséges a részvételi nyilatkozatok valóságnak megfelelő kitöltése és Szolgáltatónak történő megküldése is, kivéve, ha az adott esemény részvételi feltételeiben más nem került megfogalmazásra! Szolgáltató már most felhívja a figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ I. bek.). Lásd továbbá az Elállásról szóló fejezetet.
6. Szolgáltatás nyújtása (kivéve a Szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást): Ön nem gyakorolhatja a felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a *szolgáltatás egészének teljesítését követően*, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Ön tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
7. Jótállás köteles termékek: Bizonyos termékkörökre – főszabály szerint a 10.000,- Ft feletti eladási ár esetén – jogszabály alapján, egy éves kötelező jótállás (hétköznapi nevén: garancia) vonatkozik, amely az Ön szempontjából igen kedvező. Lényege, hogy a vásárlástól számított egy éves

időtartam alatt a termék meghibásodása esetén az eladót terheli a bizonyítási kötelezettség a tekintetben, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Amennyiben erre nem képes, úgy helyt kell állnia a hibás teljesítésért. A termékkörök a jótállás köteles termékekről szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben [itt](#) elérhetőek.

8. Nem jótállás köteles termékek: Azon termékekre, amelyek nem esnek a jótállás köteles termékekről szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, mert például eladási ára 10.000,- Ft, vagy az alatti, kötelező jótállás – jogszabály alapján – nem vonatkozik, ugyanakkor a Szolgáltató (vagy a gyártó vagy forgalmazó) vállalhat önkéntes (szerződéses) jótállást, továbbá Önt, mint fogyasztót megilletik a kellékszavatossági jogok. Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy a nem jótállás köteles termékek esetében is az Ön kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, továbbá hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell (úgy kell tekinteni), hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ennek értelmében az első hat hónapban jelentkező kellékhány miatti felelősség alól a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy az eladáskor a termék hibátlan volt, tehát a hiba oka a teljesítés után, a termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkezett. Egyéb szabályok a kellékszavatossággal kapcsolatban az ÁSZF későbbi pontjaiban kerültek meghatározásra.
9. Akciós termékek: A vonatkozó jogi előírások alapján az ilyen termékekre is ugyanúgy irányadóak a szavatosság, valamint a kötelező jótállás szabályai. Azonban ha a termék azért akciós, mert például valamilyen apró szépséghibája van, és erre a Szolgáltató felhívta a Fogyasztó figyelmét, akkor ezen hiba miatt nincsen lehetőség kicseréltetni, kijavíttatni a terméket, de a termék más – nem ismert – hibája esetében érvényesíthetőek a szavatossági jogok.
10. Egyedi Termékek: Olyan nem előre gyártott termék, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak. Ebbe a kategóriába tartozó termékek vásárlása esetén fontos tudni, hogy a jogszabály rendelkezése szerint a Fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog, amely tényre a Szolgáltató köteles előzetesen felhívni a Fogyasztók figyelmét.
11. Digitális termékek: Ön nem gyakorolhatja felmondási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és Ön a beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.

5. Eseményre történő jelentkezés (Szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás megrendelése)

1. A weboldalon feltüntetésre kerülnek azok az események (így pl. versenyek), amelyekre Ön benevezhet.
2. Az események minden lényeges tulajdonsága a weboldalon megtalálható.
3. Eseményen történő részvétel jelzése/nevezés az eseményre az esemény részvételi feltételeinek teljesítésével lehetséges a következő módon:
 - a. Résztevő az eseményt, amelyen részt kíván venni az ezt a célt szolgáló gomb (ikon) vagy link megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi;
 - b. A virtuális kosár mutatja az abba helyezett szolgáltatás(ok) jellemzőit, az ÁFA összegét is tartalmazó fizetendő végösszeget. Fogyasztó a virtuális kosár tartalmát a megrendelés során bármikor megtekintheti, módosíthatja. Fogyasztónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése (megerősítése) előtt is lehetősége van.
 - c. Ha Fogyasztó megfelelőnek tartja a virtuális kosár tartalmát, leellenőrizte a fizetendő végösszeget (részvételi díjat), akkor kattintással eljut a fizetési/pénztári szakaszba és
 - d. bankkártya/hitelkártya segítségével, a bank fizetési felületén keresztül a részvételi díjat megfizeti, vagy
 - e. banki átutalással történő vásárlás esetében a megrendelés folyamata a megrendelés elektronikus megerősítésével véget ér, a megadott adatok a Szolgáltató számára eljutnak, aki azokat feldolgozza, és visszaigazolja a megrendelést. Visszaigazolt előreutalásos megrendelés során a Fogyasztó a visszaigazolásként küldött értesítésben (díjbekérőben) a weboldalon túl, külön is értesül a fizetési feltételekről. Fogyasztó a banki átutalást az általa választott és számára elérhető csatormán teszi meg.;
 - f. 15 napon belül ki kell állítani.
 - g. Résztevő a vonatkozó részvételi feltételek megismerését követően a weboldalaról letölti a szükséges részvételi nyilatkozato(ka)t;
 - h. Résztevő a nyilatkozatokat a valóságnak megfelelő adatokkal kitölti;
 - i. A Résztevő a versenyre elhossa magával Nyilatkozatot a Szolgáltató számára (lásd a Szolgáltató adatait a 1. fejezet 2. pontjában);
 - j. Szolgáltató a részvételi díj megfizetésének megtörténtét a Résztevő számára visszaigazolja.
 - k. Abban az esetben, ha a Résztevő a részvételi díjat elektronikus úton megfizetni nem tudja, úgy Szolgáltató különleges méltányossága esetén ebben az esetben a résztevő a Szolgáltató elérhetőségein írásban jelzi, lehetősége van a Szolgáltató számára befizetést eszközölni, Ehrlich Tibor ügyvezető igazgató az eseményen történő részvétel előtt készpénzben megfizetni a részvételi díjat. Ebben az esetben a Résztevő a Szolgáltató elérhetőségein, vagy a szolgáltatás leírásában meghatározott módon köteles jelezni az eseményen történő részvételi szándékát. Résztevők tudomásul veszik, hogy ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles számukra helyet fenntartani, nem köteles a részvételi szándékot elfogadni, lehetőséget biztosítani a más módon történő pénzügyi teljesítésre, az önálló rendelkezési, méltányossági jogkörébe tartozik.

- l. Abban az esetben, ha Résztvevő a részvételi nyilatkozato(ka)t elektronikus vagy postai úton nem tudja a Szolgáltató számára eljuttatni, lehetősége van arra, hogy az esemény helyszínén, az eseményen történő részvétel előtt írásban, papír alapon tegye meg nyilatkozatait.
 - m. Az eseményen történő részvétel együttes feltétele – ha a weboldal adott esemény vonatkozásában mást nem tartalmaz – a részvételi díj megfizetése és a részvételi nyilatkozatok valós adatokkal történő kitöltése és aláírása, Szolgáltató részére történő átadása. Bármely feltétel hiánya esetén az eseményen történő részvételt a Szolgáltató megtagadja.
 - n. Abban az esetben, ha a Szolgáltató az eseményen történő részvételt bármely feltétel meg nem valósulása miatt, vagy az esemény egyéb feltételeinek nem teljesítése miatt megtagadja, úgy a már megfizetett részvételi díj a Fogyasztó számára nem jár vissza.
4. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó igényt, a megrendelés leadását követően, a Szolgáltató elektronikus címére, az info@hussarrace.hu címre küldött üzenettel lehet tenni.
5. Amennyiben Résztvevő a pénzügyi teljesítést elektronikus úton, a weboldal segítségével, banki oldalra történő átirányítással és bankkártya (hitelkártya) adatok megadásával hajtja végre, úgy a számlavezető bankja a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről a Résztvevőt értesíti. Sikeres tranzakció esetén a Szolgáltató számlát állít ki a Résztvevő számára, amelyet e-számla esetén elektronikus úton, egyébként papír alapon küld meg/ad át számára. Amennyiben Résztvevő a pénzügyi teljesítést banki átutalással hajtja végre, úgy Szolgáltató – beérkezett részvételi díj esetén – a vonatkozó számlát kiállítja és a Fogyasztó számára elektronikus úton megküldi (ha e-számlát állít ki), vagy a papír alapú számlát papír alapon küld meg/ad át számára. Szolgáltató a papír alapú számlát, akkor küldi meg a Résztvevő számára, ha Résztvevő az eseményen nem jelent meg, vagy ha megjelent, de a számlát nem vette át.
6. Részvételi díj megfizetésével a Szolgáltató automatikusan, elektronikus úton egyedi azonosítót (pl. jegyet) hoz létre és küld meg a Fogyasztó számára, amelyet a kitöltött részvételi nyilatkozatokkal együttesen használhat fel az eseményen történő részvételre.
7. Fentiek alapján a Fogyasztó megrendelése akkor válik teljessé, ha a kitöltött részvételi nyilatkozatokat a Szolgáltatónak megküldte, átadta.
8. Szolgáltató köteles a teljes, hiányban, hibában nem szenvedő megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, és számára a már megfizetett részvételi díj teljes összege visszajár.

9. Amennyiben a megrendelés hibában, hiányosságban szenved, erre Szolgáltató köteles felhívni a Fogyasztó figyelmét és kérni annak orvosolását ésszerű határidőn belül.
10. Szolgáltató ilyen tartalmú felhívása esetén lehetősége van a Fogyasztónak jelezni azt, hogy hibát, hiányosságot a helyszínen fogja orvosolni (befizetés, nyilatkozat adása). Amennyiben a hiba, hiányossága orvosolása a határidőben, vagy az esemény helyszínén nem történik meg, úgy Fogyasztó a már megfizetett részvételi díjat elveszíti, számára az nem jár vissza.
11. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben külön megállapodtak
12. Szolgáltató fenntartja a jogot a
 - o. hibában, hiányosságban nem szenvedő nevezés visszautasítására (törlésére), vagy az
 - p. esemény törlésére.
13. E fent meghatározott bármely esetben a már megfizetett díj(ak) a Részvevő számára – ugyanazon az úton, módon, ahogyan a megfizetés történt – 15 napon belül visszajárnak.

6. Termék megrendelése

1. Amennyiben Fogyasztó terméket rendelhet meg a weboldalról, úgy a megrendelés menete a következő:
 - a. Fogyasztó a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.
 - b. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket az ezt a célt szolgáló gomb (ikon) vagy link megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A virtuális kosár mutatja az abba helyezett termék(ek) (szolgáltatás(ok)) mennyiségét, árát, csomagolás, szállítás és egyéb díjak összegét, az ÁFA összegét is tartalmazó fizetendő végösszeget.
 - c. Fogyasztó a virtuális kosár tartalmát a megrendelés során bármikor megtekintheti, módosíthatja.
 - d. Fogyasztónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése (megerősítése) előtt is lehetősége van.
 - e. Ha Fogyasztó megfelelőnek tartja a virtuális kosár tartalmát, leellenőrizte a fizetendő végösszeget, akkor kattintással eljut a szállítási mód kiválasztásához, majd ezt követően a fizetési/pénztári szakaszba. Ezt követően lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, vagy regisztráció nélkül akar vásárolni.
 - f. Ha Fogyasztó korábban már regisztrált a weboldalra, és Fogyasztó e regisztráció során megadott adatokat kívánja használni, úgy lehetősége van a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával bejelentkezni. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor meg kell adni a weboldalon szereplő, a megrendelés teljesítéséhez szükséges, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban is

meghatározott adatait, amelyeket az elektronikus nyilvántartási rendszer eltárol. Regisztráció nélküli vásárlásra is lehetőség van, ekkor sem regisztrálnia, sem bejelentkeznie nem kell. Bármelyik módot is válassza, a Fogyasztó kizárólagos felelőssége a szállítási adatok pontos megadása.

- g. A következő lépésben a Fogyasztó újra áttekintheti az addig megadott adatait és ha egyetért azokkal, akkor a megrendelést elektronikus úton elküldheti a vonatkozó gombra (ikonra) vagy linkre történő kattintással.
 - h. Fogyasztó átirányításra kerül a számlavezető bank fizetési oldalára, ahol a pénzügyi teljesítést elektronikus úton, bankkártya (hitelkártya) adatok megadásával hajtja végre vagy
 - i. banki átutalással történő vásárlás esetében a megrendelés folyamata a megrendelés elektronikus megerősítésével véget ér, a megadott adatok a Szolgáltató számára eljutnak, aki azokat feldolgozza, és visszaigazolja a megrendelést. Visszaigazolást előreutalásos megrendelés során a Fogyasztó a visszaigazolásként küldött értesítésben (díjbekérőben) a weboldalon túl, külön is értesül a fizetési feltételekről. Fogyasztó a banki átutalást az általa választott és számára elérhető csatornán teszi meg. Szolgáltató – Fogyasztó pénzügyi teljesítése esetén – a vonatkozó számlát kiállítja és a Fogyasztó számára elektronikus úton megküldi (ha e-számlát állít ki), vagy a papír alapú számlát papír alapon küld meg/ad át számára.
 - j. Fogyasztó számlavezető bankja a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről a Résztevőt értesíti. Sikeres tranzakció esetén a Szolgáltató számlát állít ki a Résztevő számára, amelyet e-számla esetén elektronikus úton, egyébként papír alapon küld meg/ad át számára.
2. A termékmegrendelések feldolgozása minden nap 10:00-18.00 között történik. A 14:00 óráig beérkezett megrendelések még ugyanazon a napon csomagolásra és átadásra kerülhetnek a szállítást végző Partner számára. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a termékmegrendelések feldolgozását nem automatikusan végzi, így a visszaigazolás sem automatikusan történik. Ezért megtörténhet az a nem kívánt eset, hogy a Fogyasztó megrendelésének visszaigazolása 48 órán túl történik meg. Ebben az esetben a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, és ha a megrendelt Termékre nem tart igényt, úgy számára az általa megfizetett vételár és egyéb díjak teljes egészében visszajárnak.
 3. A megrendelés befogadásáról, elfogadásáról, a teljesítés megkezdéséről, a várható szállítási határidőt is tartalmazó, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló értesítést küld a Szolgáltató a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.
 4. Szolgáltató fenntartja a jogot a
 - a. termékmegrendelés visszautasítására (törlésére), vagy a

- b. már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés visszautasítására kizárólag a Fogyasztóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

7. Közös szabályok nevezés/megrendelés esetén

1. Szolgáltató meghatározott időpontban vagy időn belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
2. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Fogyasztót tájékoztatni, valamint Fogyasztó által megfizetett díjat haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül számára visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

8. Elállási jog

1. A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel a Szolgáltató ezúton tájékoztatja Önt, mint szerződő felet arról, hogy 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, ha annak feltételei – tekintettel a megrendelhető termékek, szolgáltatások körei – fennállnak.
2. Ön nem gyakorolhatja elállási jogát szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki (lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ I. bek.). A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által szervezett eseménye(ke)n történő részvételi díj megfizetésével Ön igénybe veszi a szabadidő tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást és a Szolgáltató automatikusan, elektronikus úton egyedi azonosítót (pl. jegyet) hoz létre és küld meg az Ön e-mail címére, amely adott (határ)napon, az esemény napján, időpontjában használható fel, Ön nem gyakorolhatja az elállás jogát.
3. Szolgáltató méltánylást érdemlő esetekben akkor is, ha a Fogyasztó elállási jogával nem élhet, dönthet úgy, hogy számára az egyébként vissza nem járó összeget részben vagy teljes egészében visszatéríti.
4. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,
 - a) amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
 - b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
5. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató.
6. Ha Ön, mint Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát kérjük írásban juttassa el a Szolgáltató részére:
- CHALLENGE FOREVER Kft.
 - székhely: 8438 Veszprémvarsány, Kossuth utca 54.
 - e-mail: info@hussarrace.hu
7. Az elállás céljából a Fogyasztó felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének megfelelő elállási/felmondási nyilatkozat mintát.

9. Az elállás joghatásai

- Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a terméket a weboldalon.
- Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni a Szolgáltató részére a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie.
- Szolgáltató pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríteni, azonban a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

Garancia, jótállás

1. Szolgáltató vállalja, hogy a weboldalon meghirdetett eseményt akkor tartja meg, ha az esemény biztonságos, zavartalan megrendezésének körülményei fennállnak.
2. Szolgáltató a termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy a termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezési szerint kötelező jótállás vonatkozhat. A weboldalon a termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a termék szerződéses és/vagy kötelező jótállás alá esik-e.
3. A kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.
4. Szolgáltató jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.
5. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.
6. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Szolgáltatóval) szemben.
7. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.

10. Panaszkezelés

1. Amennyiben Önnek valamilyen panasz van az ÁSZF-fel, vagy az alapján történő teljesítéssel, magatartással kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató e-mail címén, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amelyet a Fogyasztó például személyesen vagy telefonon tehet, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.
3. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát haladéktalanul átadja/megküldi a Fogyasztónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 14 napon belül írásban megválaszolja.

4. Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján a panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
5. Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint területileg illetékes járási hivatal előtt is. Fogyasztó a járási hivatalokat a következő linken találhatja meg: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>.
6. A járási hivatalok járnak el a fogyasztóvédelmi jogvitákban első fokon. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
7. Szolgáltató nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az online vitarendezési platform elérhető a következő linken:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
8. Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is. Fogyasztó az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postacímét megtudhatja a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> oldalról.
9. Szolgáltató az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.
10. Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.
11. Ügyfél a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

11. Tulajdonjogi kikötés

1. A leszállított Termék a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

12. Adatvédelem

2. Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatban Ön a következő linken keresztül tájékozódhat:
<http://hussarrace.hu/assets/download/adat.pdf>

1. Egyéb

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó.

2. Ha a jelen általános szerződési feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató az általános szerződési feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az általános szerződési feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
5. Egyéb információkat a Jogi nyilatkozatban találhat.

Lezárva: 2018. november 10.
Tóth Barna
Ügyvezető Igazgató
CHALLENGE FOREVER Kft.